

TRANSPORTS

Burn-out des usagers à bord du RER D

Excédés, les voyageurs du RER D entre les gares de Malesherbes et Ris-Orangis voient leur trajet prolongé avec une correspondance obligatoire.

La nouvelle réforme du RER D "SA2019" est mise en place depuis maintenant un mois et demi. Trois branches du Sud sont concernées : les usagers sur les parcours Vallée (de Ris-Orangis à Corbeil), Malesherbes (de Malesherbes à Corbeil) et Littoral (de Melun à Corbeil) ont désormais un changement sur leur trajet pour se rendre sur Paris. Et trois choix possibles de correspondance : Juvisy, Viry et Corbeil. « On est beaucoup à faire le changement à Corbeil pour avoir une place assise mais il faut courir pour avoir le train : on a deux minutes et il y a du monde », déplore Sacha, lycéen. Les témoignages des usagers en colère se multiplient aussi bien dans les gares que sur les réseaux sociaux et sur le blog du RER D. L'Association de défense des usagers, des maires et des élus en colère de la ligne RER D Sud-Malesherbes (ADUMEC) a créé une pétition en ligne

dès le mois de février 2017 pour obtenir des trains directs vers Paris depuis la branche de Malesherbes. « Je me souviens qu'il y a une trentaine d'années, il existait un train direct Corbeil-Paris donc je pense qu'il est toujours possible de le remettre en place », s'insurge Martine Lelardoux, conseillère municipale à Boutigny-sur-Essonne.

Plus de ponctualité et plus de trains

Dans cette nouvelle offre, la SNCF souhaite un meilleur taux de ponctualité de ses trains et augmenter les passages là où il y a un nombre de voyageurs important. Pour répondre à ces besoins, la SNCF a pris la décision de couper les trajets de RER D Sud-Essonne/Paris en deux. Le président de l'ADUMEC, Jean Féret, précise que cela n'a pas réglé les problèmes de retard et de suppression des trains. « Avec les différents incidents depuis début décembre, on a constaté que malgré des centres de contrôle différents pour ces deux nouveaux tronçons, la branche de Malesherbes reste impactée s'il y a un problème à Maisons-Alfort (94) ou encore à Brunoy. Les



Les usagers de la branche Sud Malesherbes racontent leurs difficultés quotidiennes pour se rendre à Paris.

trains en provenance de Malesherbes sont supprimés. » De nombreux voyageurs en gare de Boutigny-sur-Essonne sont exaspérés par les perturbations sur la ligne. « Hier, j'ai mis 2h30 pour rejoindre Châtelet alors que je mets 1h18... et ça arrive souvent que les raisons de suppression soient incohérentes d'une gare à l'autre », indique Sylvie, 50 ans.

Selon Jean Féret, il n'y a pas de gagnants avec la réforme "SA2019". « D'un côté, il y a les usagers de la branche de Malesherbes qui ont une correspondance forcée. De l'autre, il y a ceux qui sont au niveau d'Evry qui ont des trains qui mènent à Paris mais qui s'arrêtent à toutes les gares. Dans les deux cas, le temps de par-

cours est rallongé. »

Plus de temps et plus de stress

Nous avons rencontré des voyageurs en gares de Boutigny et Ballancourt. Parmi les témoignages, le ras-le-bol est fréquent. « Le soir je mets 30 minutes de la gare du Nord à Juvisy. De là je dois attendre 25 minutes un train qui n'est pas toujours à l'heure. Après je dois enchaîner avec les 30 minutes jusqu'à Ballancourt. Le temps que les gens montent, descendent, que le train s'arrête etc, au lieu de mettre une heure je mets en général plus d'une heure trente pour rentrer chez moi. C'est n'importe quoi. » La SNCF a mis en place des agents sur chaque quai des trois gares

de correspondance pendant les heures de pointe, notamment en gare de Corbeil de 6h à 9h10 et de 16h40 à 20h.

Les usagers satisfaits se font rares

Une mesure pas toujours à la hauteur, comme le déplore Emmanuel qui prend le RER tous les jours pour se rendre au travail. Au départ de la gare de Ris-Orangis, il s'en va en direction de Paris. « Il faudrait que les agents soient plus présents, parfois on est bloqué sans information comme des moutons. » Même moue insatisfaite sur le visage du voyageur d'à côté, Jean De Dieu, de La Ferté-Alais. « C'est épuisant. On est fatigué du trajet avant même d'arriver au boulot. Avant on

mettait 45 minutes, désormais le temps de trajet est de 1h30. » Seul once de lumière sur ce tableau sombre de la "SA2019", l'augmentation effective des trains en gare de correspondances. Le malheur des uns fait le bonheur des autres, comme le fait remarquer Sandrine, une Juvisienne qui travaille à Corbeil-Essonnes. « Personnellement, ces correspondances obligatoires sont positives, explique celle qui prend le RER D de Juvisy à Corbeil, elle n'a par conséquent aucun changement à faire. Il y a plus de trains pour desservir les deux branches, donc j'attends moins de temps. »

■ A. C et M. F.

• Infos sur <https://maligne.transilien.com/sa2019/>



Les voyageurs doivent se presser pour avoir leur train.